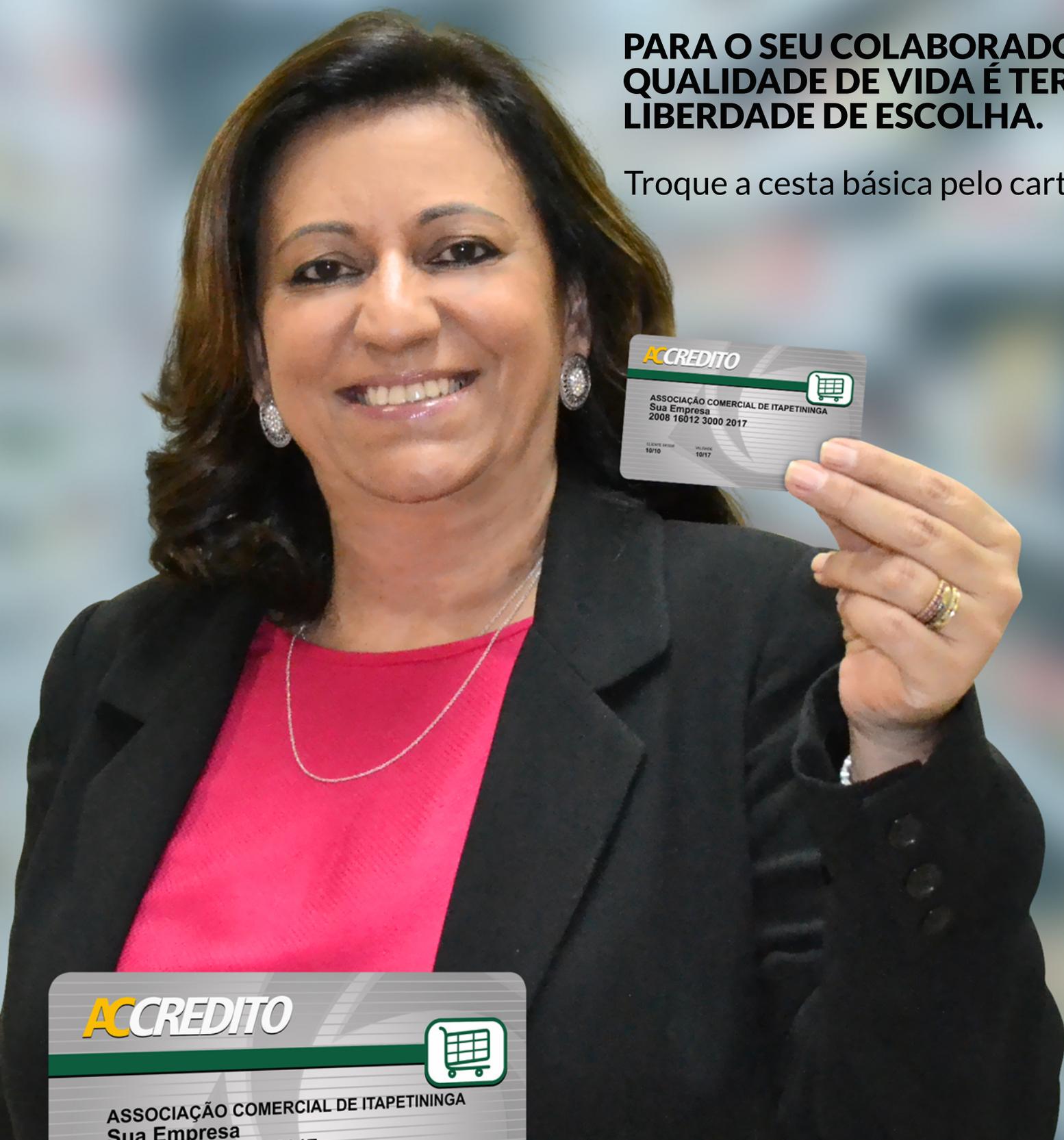


Edição - 08
Março | 2017
Distribuição gratuita

**PARA O SEU COLABORADOR,
QUALIDADE DE VIDA É TER
LIBERDADE DE ESCOLHA.**

Troque a cesta básica pelo cartão.



- ✓ Elimina processos burocráticos
- ✓ Redução da mão de obra
- ✓ Maior satisfação e produtividade dos funcionários

Auditório



Cursos - Palestras - Seminários - Workshop

Venha conhecer nossos dois auditórios, um com capacidade para 120 pessoas e outro com capacidade para 80 pessoas, equipados com Data Show, Som, Flip-Chart e Wi-Fi.

Comissão da Mulher



Cooperativa Sicoob



- Taxas diferenciadas
- Cartões de débito e crédito
- Aplicações financeiras
- Conta corrente
- Cheque especial

Consultas/App



Soluções | Pessoa Física | SCPC
 Soluções | Pessoa Jurídica | SCPC
 Consultas de veículos Certocar

Convênios

A Associação Comercial de Itapetininga, possui convênio médico e odontológico com as melhores coberturas do mercado.



Cartão Alimentação



ACCREDITO
Se tem Vantagens

Troque a cesta básica pelo cartão

Parcerias



Mais lazer para a sua equipe
 Associado tem desconto!

Diárias com preços especiais "ALL INCLUSIVE"

Eventos



Revista ACI



Revista com 1500 exemplares com distribuição gratuita.

Informações: (15) 3275-8305

e-mail: marketing@acitapetininga.com.br

www.acitapetininga.com.br

Editorial

Meu negócio e a internet

Aproveito a oportunidade que esta coluna trás para discorrer rapidamente sobre um assunto que gera riscos e oportunidades para todo o comerciante tradicional: Vendas pela Internet

Cada vez, mais e mais clientes optam pelas facilidades de se comprar pela internet. Eles encontram o produto que procuram, por um preço justo, em qualquer hora do dia e ainda por cima sem sair de casa...ou do trabalho! Muito fácil!

Uma nova geração de consumidores já descobriu as vantagens de se comprar pela internet, e toda uma geração de lojistas tradicionais está se vendo ameaçada por isso!

O cliente agora quer que você esteja em todo o lugar, o tempo todo. Ele quer que você seja MULTICANAL!

Ser multicanal, ou omnicanal, que me perdoem os mais tradicionais, já é obrigação de todo empresário que busque crescer (sim, crescer!) mesmo em tempos difíceis como os atuais.

Hoje, mais de 50% das compras realizadas através de grandes sites da internet já são realizadas através do celular. E as compras virtuais já somam mais de 5% de todas as vendas do varejo físico brasileiro. É sim uma mudança, daquelas que podem abalar e até destruir por completo alguns tipos de negócios. Pense numa loja de eletrônicos e música, ou numa livraria, por exemplo. São dois dos vários negócios que foram afetados enormemente pelas vendas online. E estes números não param de crescer!

E agora!? Sinto que teremos problemas...

Mas o que pode representar (e representa sim!) uma ameaça, também pode se tornar uma oportunidade! Vender pela internet também é para você, lojista, pequeno comerciante, prestador de serviço. Você conhece bem seu ramo e acima de tudo, sabe administrar seu negócio, então deve sim começar a enxergar a Internet como aliada para a perpetuação dele. Homepage, site próprio, Marketplaces (como o Mercado livre, o Magazine Luiza.com, Americanas.com e muitos outros) são oportunidades que podem ser exploradas por qualquer um de nós. De roupas a calçados, de persianas a sofás, e até determinados alimentos podem ser comercializados virtualmente.

Pense nisso! E boas vendas.com.br!

William Elias Lotfi Junior

Conselheiro Deliberativo da Associação Comercial



Índice

Pág. 04 - Gestão

Pág. 05 - Novos Associados

Pág. 06 - Agenda Sebrae

Pág. 07 - Jacqueline

Pág. 08 - Accredito

Pág. 09 | 13 - Aconteceu

Pág. 14 | 15 - Consulta Acerta

Pág. 18 - Empretec



[f/Associação Comercial de Itapetininga](https://www.facebook.com/Associação-Comercial-de-Itapetininga)

Informações: (15) 3275-0305

e-mail: marketing@acitapetininga.com.br

www.acitapetininga.com.br



PRESIDENTE

ERES PAOLO FRANCIOSI

VICE- PRESIDENTE

NELSON MARTINEZ F. FILHO

1º SECRETÁRIO

BENEDITO AP. DEL. A. SAMPAIO

2º SECRETÁRIO

SERGIO DE OLIVEIRA

1º TESOUREIRO

PEDRO JOSE DE CAMARGO

2º TESOUREIRO

WALDIR ROQUE DA SILVA

CONSELHO DELIBERATIVO

ALEXANDRE MAGNO FERRARESI

ANTONIO AUGUSTO DA SILVA FILHO

ANTONIO NELSON FELICIANO

ARNALDO CARDOZO HUNGRIA

EDUARDO GOMES BITTAR

FABIO ARRUDA MIRANDA

GIUSEPPE ANTONUCCI

JACQUELINE AUDREY C. VENANCIO

JOÃO CARLOS BETT DE OLIVEIRA

JOSÉ ANTONIO COSTA FILHO

JOSÉ ANTONIO SAAD

JOSÉ RENATO GONÇALVES

JURACY APARECIDO GOMES

LUIZ ROGÉRIO R. SILVÉRIO

MARCO ANTONIO SOARES HUNGRIA

NELSON JOSE A. JAMEL

ROGERIO FEICHTENBERGER

RUBENS JOSÉ STIEVANO

VALDELI THEODORO DE SYLLOS

WILLIAM ELIAS LOTFI JUNIOR



Jacqueline Venâncio
Presidente da Comissão Da Mulher

NOVOS
ASSOCIADOS

SEJA *bem* VINDO



ÓTICA CAROL

RUA CAMPOS SALES, 651
Tel.: (15) 3271-8066



FEMINA BY NG
MODA INTIMA

RUA JOSE BONIFACIO, 402
Tel.: (15) 3272-4369



LOJAS REAL

RUA CAMPOS SALLES, 386
(15) 3272-3867



LEITE VIDROS

PADRE ALBUQUERQUE, 1147
Tel.: (15) 3273-4721

**ASSOCIE-SE À
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL**

**+ SUCESSO E SEGURANÇA
NAS VENDAS**



INFORMAÇÕES: (15) 3275-8305



PROGRAMAÇÃO SEBRAE ITAPETININGA ABRIL/2017

O CAMINHO DO SUCESSO PASSA POR AQUI



20/04 (quinta-feira) - OFICINA SEI CONTROLAR O MEU DINHEIRO

OFICINA QUE BUSCA CAPACITAR O EMPREENDEDOR INDIVIDUAL A ENTENDER SOBRE CONTROLES FINANCEIROS, ABORDANDO OS SEGUINTE TEMAS: COMO CONTROLAR AS ENTRADAS E SAÍDAS DE DINHEIRO - FLUXO DE CAIXA; DIFERENÇA ENTRE O MEU DINHEIRO E O DA EMPRESA; FAZENDO A PREVISÃO DO QUE IRÁ RECEBER E DO QUE PAGARÁ.

Público Alvo – MEI (Microempreendedor individual)

Horário – das 13:00 às 17:00 horas

Local: ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE ITAPETININGA

20/04 (quinta-feira) - OFICINA INOVE PARA GANHAR MAIS

OFICINA QUE BUSCA SENSIBILIZAR OS EMPRESÁRIOS A REFLETIREM SOBRE O TEMA INOVAÇÃO E A NECESSIDADE DE IMPLANTAR PEQUENAS AÇÕES INOVADORAS EM SEUS NEGÓCIOS.

PARTICIPAÇÃO DOS EMPRESÁRIOS NA REALIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS: CHECK-UP E PLANO DE AÇÃO, A FIM DE CONHECER ONDE SUA EMPRESA ESTÁ E AONDE QUER CHEGAR EM TERMOS DE INOVAÇÃO.

Público Alvo –PE, MEI, ME e EPP

Horário – das 18:00 às 21:00 horas.

Local: ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE ITAPETININGA

Vagas Limitadas e Gratuitas, mediante inscrições pelo telefone, e-mail

(15) 3272-9210 / 3272-9218

e-mail : postosebraeitapetininga@gmail.com

Endereço: Monsenhor Soares 251, Centro



TEMOS O ESPAÇO IDEAL PARA VOCÊ

Nosso aconchegante auditório que tem como objetivo abrigar eventos empresariais, treinamentos, palestras e cursos a serem ministrados na região, além de oferecer descontos especiais em sua locação aos associados da Associação Comercial de Itapetininga.

- Capacidade para 115 pessoas
- TV 55"
- Data Show
- Sistema de Som
- Flip Chart
- Wi-Fi
- Ar-Condicionado

Conheça nosso Auditório e promova seu evento em um local com total infraestrutura para sua realização.

Rua José Bonifácio, 608 - Centro
(15) 3275-8305
www.acitapetininga.com.br



Reuniões do CMDCA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente

O CMDCA reúne-se mensalmente para discutir as pautas que vão dar o direcionamento para diversas crianças e adolescentes do nosso município. O CMDCA garante a integridade física, visa o bem estar social dessas crianças. O CMDCA faz a gestão dos recursos que são direcionados ao Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (FUMCAD).

Uma instituição composta por membros da sociedade civil (50%) e do Poder Executivo Municipal (50%), que tenham cargos de direção em instituições voltadas para o segmento. Vale destacar que todos os membros prestam seus serviços ao Conselho voluntariamente. Nossa presidente da comissão da Mulher Empresária Jacqueline Venâncio é conselheira do CMDCA tendo como suplente o conselheiro deliberativo da Associação Comercial o empresário Guto Silva. No dia 08 de fevereiro a reunião foi presidida pela vice-presidente Márcia Aparecida dos Santos Suekuni entre as pautas do dia foram amplamente debatidas entre os membros participantes. No dia 08 de Março em pleno Dia da Mulher a reunião foi presidida por Rosângela Nery presidente do CMDCA e os assuntos pertinentes ao órgão foi apresentado para todos os presentes.



COMUNICADO MUITO IMPORTANTE

CUIDADO COM ATUAÇÃO DE EMPRESAS MAL INTENCIONADAS

Prezados Associados,

Empresas mal intencionadas utilizando de falsas e enganosas informações estão visitando diversos estabelecimentos comerciais em nossa cidade.

Os representantes dessas empresas afirmam que o **BANCO DE DADOS DO SCPC DA BOA VISTA SERVIÇOS**, apresenta informações a NIVEL MUNICIPAL, no entanto,

cabe-nos esclarecer e alertar nossos associados para que não caiam nesse **GOLPE**:

- A Associação Comercial de Itapetininga, mantenedora do Banco de Dados do SCPC nessa cidade, disponibiliza para seus associados informações e soluções a **NIVEL NACIONAL**.

- A base de dados do SCPC contém mais de 350 milhões de informações comerciais sobre consumidores, e registra 42 milhões de transações de negócios por dia.

Somos o maior e mais completo Banco de Dados do Brasil!

Informações e maiores esclarecimentos: (15) 3275-8305



CONHEÇA AS EMPRESAS PARCEIRAS QUE FAZEM PARTE DO CARTÃO ALIMENTAÇÃO.



PANIFICADORA BARÃO
R. CEL. FERNANDO PRESTES, 75 - CENTRO



SUPERMERCADO COFESA
AV. PEIXOTO GOMIDE, 395 - CENTRO



SUPERMERCADO ECONÔMICO
R. JOAQUIM V. DO AMARAL, 137 - JD ITÁLIA



EMPÓRIO IRMÃOS GARCIA
R. JUVENAL Q. VIEIRA, 378 - GRAMADO II



SUPERMERCADO FELICIANO
R. JOÃO DE CARVALHO, 452 - JD CASA GRANDE



SUPERMERCADO LOBÃO
R. LUIZ STUCHI SOBRINHO, 130 - N. ITAPETINGA



HIPERMERCADO POLITEL
AV. JOSÉ DE A. CARVALHO, 343 - CENTRO



QUINTANDA QUINTINO
R. DOMINGOS JOSÉ VIEIRA, 1.384 - CENTRO



MERCADO ROGER'S
R. LAUDELINO A. DOS SANTOS, 2.301 - ALAMBARÍ



PADARIA SÃO PEDRO
R. CEL. PEDRO DIAS BATISTA, 1.553 - CENTRO



SUPERMERCADO SONODA
R. CARLOS CARDOSO, 220 - JD MESQUITA



SUPERMERCADO DIA A DIA
AV. NISSHIMBO DO BRASIL, 455 - V. CUBATÃO



EMPÓRIO ALBUQUERQUE
AV. PROF FRANCISCO VALIO, 1.436 - CENTRO



MERCADO MIRANDA
AV. JOAQUIM F. DE A. NETO, 1.190 - JD FOGAÇA



SUPERMERCADO ROMA
R. FRANCISCO L. DOS SANTOS, 50 - V. ALVES



A DOCELÂNDIA
R. CAPITÃO JOSÉ LEME, 434 - CENTRO

09/01 - O Presidente Eres e o secretário Sr. Benedito Sampaio participaram da Festa de Confraternização da Assoc Coml de Itapeva.

17/01 - O Presidente Eres esteve presente na 1ª Reunião do CONSEG deste ano, realizado em nosso auditório.



18/01 - O Presidente Eres, os diretores Sampaio e Sérgio, a gerente Bruna e o funcionário Augusto estiveram em reunião com a Prefeita Simone Marquetto no seu gabinete, para tratar de assuntos voltados ao comércio local.



26/01 - O Presidente Eres, a gerente Bruna e o funcionário Augusto estiveram em visita na Assoc Coml de Salto, onde foram recebidos pela Presidente Schneyder Bonafé de Barros para falar sobre os serviços prestados na entidade.

26/01 - O diretor Sérgio de Oliveira esteve representando a nossa entidade na 1ª Reunião do CMDI - Conselho Municipal de Desenvolvimento de Itapetininga, realizado no SESI.

26/01 - O Conselheiro Fábio Miranda esteve representando a nossa entidade na Colação de Grau dos alunos de Curso de Direito do IIES - Instituto Itapetiningano de Ensino Superior, realizado no Clube Venâncio Ayres.

27/01 - O diretor Benedito Sampaio esteve representando a nossa entidade na Colação de Grau dos alunos de Curso de Administração do IIES - Instituto Itapetiningano de Ensino Superior, realizado no Clube Venâncio Ayres.

01/02 - A Conselheira Jaqueline esteve representando a nossa entidade na reunião do CMDCA realizado na casa do conselho.



07/02 - O presidente Eres, diretoria e a gerente Bruna estiveram participando da Sessão na Câmara Municipal de Itapetininga, onde foi votado o projeto de lei do Cartão Educação.

07/02 - O diretor Sérgio de Oliveira esteve representando a nossa entidade na Reunião da Comissão Municipal de Emprego, realizado na Secretaria de Trabalho.

15/02 - O conselheiro Antonio Augusto esteve representando a nossa entidade na reunião do CMDCA realizado na casa do conselho.

20/02 - A gerente Bruna e a presidente do conselho da mulher empresária Sra. Jaqueline Venâncio estiveram presentes na 6ª Edição da Feira do Empreendedor, realizada pelo Sebrae no Pavilhão de Exposições do Anhembi em São Paulo.



20/02 - O presidente Eres Paolo Franciosi esteve presente na Reunião sobre a 47ª Expo-Agro/2017 realizada no Sindicato Rural.

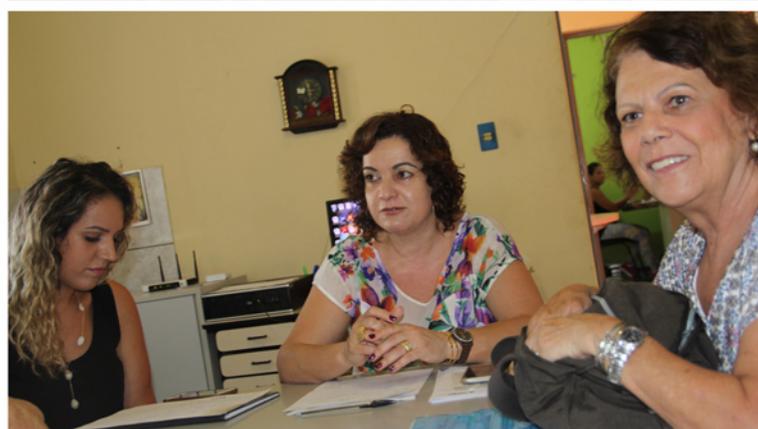


22/02 - A Conselheira Jaqueline esteve representando a nossa entidade na reunião do CMDCA realizado na casa do conselho.

22/02 - O diretor Sérgio de Oliveira esteve representando a nossa entidade na Reunião do Conselho Municipal de Desenvolvimento, realizado no Sesi.

07/03 - A gerente Bruna esteve presente na reunião RA-9 na Associação Comercial de Sorocaba.

07/03 - A Conselheira Jaqueline esteve representando a nossa entidade na reunião do CMDCA realizado na casa do conselho.



09/03 - Os diretores Nelson Martinez, Benedito Sampaio, Sérgio de Oliveira, conselheiros Valdeli Syllós, Rubens Stievano, Luiz Rogério e a Presidente da Comissão da Mulher Empresária Jacqueline Venâncio, receberam em nossa entidade a visita do Cônsul Geral do país asiático Sr. Young Jong Hong, acompanhado do Cônsul de Assuntos Econômicos Yeodong Jeong e do Assessor Consular Alex Oh.



14/03 - O presidente Eres, o conselheiro Alexandre Ferraresi e a gerente Bruna estiveram na Secretaria do Meio Ambiente em reunião com o Secretario Edson de Oliveira Giriboni Junior, para falar sobre a Campanha "Doe Tintas".

21/03 - O presidente Eres esteve presente na reunião do CONSEG realizado em nossa entidade.



22/03 - O diretor Sérgio de Oliveira esteve representando a nossa entidade na Reunião do CMDI - Conselho Municipal de Desenvolvimento de Itapetininga, realizado no Teatro do SESI.



24/03 - Os diretores da Associação Comercial de Itapetininga participaram da Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa Sicoob Cred-Aci realizado na sede social do Clube Venâncio Ayres.





25/03 - Na sede da Associação Comercial de Itapetininga foi realizado a reunião da RA-10, onde participaram representantes das Associações Comerciais de Angatuba, Guareí, Itapetininga, Itapeva, Itararé, Sarapuí e São Miguel Arcaño.



Faculdades
FKB

Vestibular
2017

**APROVEITE AS BOLSAS DE ESTUDOS
OFERECIDAS PELA FACULDADE**

Mensalidades a partir de:

AGENDE SUA PROVA
WWW.FKB.BR
(15) 3376-9300

R\$ 185,00

Ensino Presencial



Direito

A partir de R\$ 374,54

Administração

A partir de R\$ 326,54

Educação Física

A partir de R\$ 326,54

Engenharia Produção

A partir de R\$ 374,54

Ciências Biológicas

A partir de R\$ 185,00

Física

A partir de R\$ 185,00

Valores Referente a bolsa de 50% (Mediante Aprovação)



ACERTA

Tudo o que você precisa saber para vender e receber.

INSUMOS		ACERTA	ACERTA COMPLETO
CADASTRAL	Identificação simples	✓	✓
	Nº Título de eleitor	✓	✓
	Confirmação Tel	✓	✓
	Identificação completa		✓
	Situação CPF RF		✓
	Confirmação CEP		✓
	Localização + Telefones informados/ melhor telefone		✓
	Telefones vinculados		✓
	Participação em empresas		✓
RESTRITIVOS	Registro de débito	✓	✓
	Protesto (nacional ou SP)	✓	✓
	CCF	✓	✓
	Ações		✓
	Falências empresariais		✓
COMPORTAMENTO	Alerta de documentos	✓	✓
	Consultas anteriores	✓	✓
	Outras grafias		✓
	Consultas anteriores por segmento		✓
	Alerta de fraude (inconsistência PJ)		✓
CHEQUE (DETALHAMENTO)	Link cheque	✓	✓
ANALÍTICOS (Novidade)	Score	✓	✓
	Renda presumida		✓
	Sugestão Aprova / Não aprova		✓
	Sugestão Limite de Parcela		✓

Informações que ajudam a conhecer quem negocia com a sua empresa.

Cadastrais



E como essas informações podem me ajudar?

- ✓ Reduz risco de fraudes
- ✓ Aumenta o acerto de contato
- ✓ Localiza pessoas para prospecção, rentabilização e cobrança.
- ✓ Permite validar e atualizar o cadastro dos clientes

Dados de restrições e débitos são a “fotografia” atual do cliente no mercado, mostrando suas contas vencidas e não pagas.

Restritivas



E o que isso ajuda no meu negócio?

- ✓ Reduz a chance de venda para um “mau pagador”
- ✓ Evita gastos futuros com cobrança e negativação

Mostra o histórico de consultas ao cliente no mercado e analisa dados pessoais apresentados em outras compras.

Comportamentais



Mas o que irá apoiar na minha análise?

- ✓ Reduz a chance de possíveis fraudes
- ✓ Aponta se o cliente possui empresa falida no nome
- ✓ Mostra o comportamento de crédito do cliente no mercado

Baseado no histórico de crédito dos consumidores, a Boa Vista SCPC oferece soluções integradas para tornar as vendas mais assertivas.

Analíticas



E o que melhora para minha empresa?

- ✓ Proporciona vendas mais seguras e maximiza o resultado da sua empresa
- ✓ Possibilita adequar prazos, limites e valores de acordo com o perfil de risco do consumidor
- ✓ Sugere aprovar ou reprovar o crédito, reduzindo o tempo de análise da venda



Vendas
Locação
Manutenção
Suprimentos

Cuidando da sua boa impressão.



LEXMARK XEROX SAMSUNG
SHARP KYOCERA

e-mail: cjlcopiadoras@terra.com.br (15) 3271-8439



SUPERMERCADO SONODA

(15) 99637-5317 [f/supermercado sonoda](https://www.facebook.com/supermercado.sonoda)

Calhas Dois Irmãos

- Calhas
- Coifas
- Rufos
- Pingadeiras
- Sistema eólico de ventilação
- Venezianas de Aletas
- Pequenas Coberturas de Alumínio



(15) 3272-2330



FISCOLEX
ASSESSORIA EMPRESARIAL

Desde 1984

Seu sucesso é a nossa meta

- Profissionais qualificados
- Confabilidade
- Segurança
- Tecnologia

Rua Saldanha Marinho 804
12 andar - sala 7
Centro - 18.200-001 - Itapetininga/SP
contato@fiscolexonline.com.br
3275-9100
www.fiscolexonline.com.br

SOLUÇÕES GRÁFICAS
COM TODA QUALIDADE

ITAGRAFICA

Av. José de Almeida Carvalho, 2026
15 3376 9494
itagrafica@itagrafica.com.br



Liflex
A CASA DA BORRACHA

30 ANOS
DESDE 1985

TEL: (15) 3271-2570
TEL: (15) 3271-8090
TEL: (15) 3271-8091
www.liflex.com.br
E-mail: liflex@liflex.com.br

Distribuidor Autorizado A Loja de Suprimentos Industriais mais Completa da Região

Continental EPI'S Ferramentas Mangueiras Hidráulicas
The Future in Motion Conexões Flexíveis Hidráulicos Correas Industriais e Agrícolas



SUPERMERCADO Feliciano

Entrega em domicílio
Entregamos gás
Aceitamos todos os cartões

(15) 3271-0608
Rua João de Carvalho, 452
Jardim Casa Grande




MAIS PISCINAS

3511-6888
3511-6333
mais piscinas@hotmail.com

AV: 5 DE NOVEMBRO, 888 EM ITAPETINGA-SP



OS MELHORES PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO!



Fazemos Entregas!

TRABALHAMOS COM AS MELHORES MARCAS PARA CUIDAR BEM DA SUA PISCINA!

Minha empresa é analógica, meu cliente é digital. E agora?

Pense comigo! Você, assim como eu e mais 138 milhões de brasileiros, adora usar as redes sociais e a internet para diversas atividades como aprender, assistir vídeos, ler artigos, se conectar com amigos, familiares e até desconhecidos, passando o tempo dando "likes" em fotos, compartilhando, fazendo comentários, etc. Tudo isso no seu computador, tablet ou no conforto de suas mãos no smartphone, seu fiel escudeiro. Faz tudo isso diariamente, naturalmente e com muita destreza.

Agora vejamos outra situação. Você chega pra trabalhar ou gerenciar a sua empresa e quando verifica seus canais digitais de comunicação, o que faz na verdade bem raramente, percebe que toda facilidade e destreza começam a sumir, aparecem dificuldades, sentem-se inapto e surgem resultados do tipo: site que fica desatualizado, layout ultrapassado, redes sociais desatualizadas ou com postagens sem graça, falta de conteúdos interessantes, fotos desastrosas, textos com erros de digitação, vídeos sem graça ou mal editados, artes feitas de qualquer jeito, falta de identidade visual, não tem planejamento nos canais etc.

Ai você mesmo sabendo dessas dificuldades continua achando que suas habilidades nas ferramentas que usa como pessoa física (consumidor) te garantem conhecimento suficiente para gerenciar suas ferramentas na pessoa jurídica (sua empresa ou que trabalha).

Mesmo dando errado você continua, e começa a se dar conta que o cliente quer tudo, que ele está muito exigente, ele quer conversar com você pelo whatsapp, pelo messenger, quer publicações atualizadas e não uma postagem a cada 7 ou 10 dias, ele quer um site atualizado ou um e-mail respondido e você fala e pensa: "não dá!", "não consigo dar conta de tudo isso", "meu cliente é muito exigente", "como vou estar em todos lugares", "como vou escrever dicas", "como vou tirar fotos boas", "como vou gravar videos bacanas", "como farei uma campanha patrocinada", "não consigo nem atualizar meu site e nem mandar um email marketing", "como farei tudo isso", e então também começa a colocar a culpa nas ferramentas, que o Facebook diminuiu a visualização, que o Instagram você não entende e ninguém usa, que o seu site ninguém entra, que o whatsapp os grupos não funcionam, e por continua. Pensa que o mundo e os clientes são injustos, que eles estão exagerando, justo eles, os clientes, o "chefe" da sua empresa e a razão dela existir estão loucos, exigentes e ainda ficam criticando.

Agora pare, troque o chapéu de empresário ou funcionário e coloque o chapéu de cliente, e lembre de você como cliente de outras empresas! Fez isso? Pense agora como você se comporta? Percebeu que como cliente você tem a mesma reação e crítica para as empresas que você consome?

Então minha amiga e amigo leitor. O MUNDO MUDOU, VOCÊ MUDOU e as suas empresas precisam mudar sua forma de comunicação para falar a linguagem desse novo mundo.

Por isso sim precisamos entender que essas novas formas de comunicação são na verdade, as formas que nós gostamos e por isso temos que buscar o mais rápido entrar nesse meio.

Assim o que sua empresa precisa é se concentrar em estudar tudo que puder sobre marketing digital, este é o caminho para entender como se comportar na internet e redes sociais no mundo de hoje, porém com as técnicas, estratégias, regras e conteúdos publicados, entre outras, tudo adequado ao seu cliente, esse mais uma vez é o grande norteador de todas estratégias digitais que as empresas utilizam, independente do canal escolhido.

Então após essa reflexão vamos no próximo artigo comentar como você deve ficar atento, desde os primeiros passos até um pouco de dicas práticas utilizadas por profissionais no brasil e no mundo que fazem com as empresas consigam participar dessa nova forma de divulgar. Algumas etapas são: Entenda o comportamento digital do cliente, entenda quais ferramentas ele utiliza, entenda então as ferramentas e crie estratégias de conteúdo e publicidade para alcançá-lo e analise todos os dados disponíveis em relatórios para aprender e reaprender todo dia.

Enquanto isso fica já um estudo para você fazer:

Quem é o seu cliente, pessoas ou empresas? Que mercado você atua? O que eles querem, o que compram, qual idade, onde moram, qual a classe social, comportamento de compra, que canais digitais eles utilizam, etc. Comece a pensar nisso com o maior número de informações possíveis baseados na história de sua empresa ou no novo mercado que deseja entrar. Estrategicamente esse é o primeiro passo.

Espero ajudá-lo com algumas dicas para fazer sua empresa sair do analógico e ir para o digital.

O MUNDO MUDOU, VOCÊ MUDOU, AGORA CHEGOU A VEZ DA SUA EMPRESA MUDAR!!!

Aguardo você para continuarmos na próxima edição desta revista.



Fabricio Guilherme
fabricioag@sebraesp.com.br
Consultor de Marketing e Estratégia
Sebrae São Paulo

empretec

SEBRAE
SP

AGORA EM
Itapê

PREPARE-SE PARA OS DESAFIOS DO MERCADO

Empretec é um curso desenvolvido pela ONU que testa e potencializa o seu comportamento empreendedor. São seis dias de treinamento intensivo onde você encara seus medos, acorda para oportunidades, enfrenta limitações e fortalece suas habilidades. Ninguém sai ileso de um Empretec.

Nem você, nem a sua empresa.

sua empresa

Palestra de Apresentação:

Data: 18 de abril de 2017

Horário: 10h00 - 12h00

Data: 25 de abril de 2017

Horário: 10h00 - 12h00

Data: 04 de maio de 2017

Horário: 10h00 - 12h00

Palestra Gratuita

Inscrições: (15) 3272-9210/3272-2023
ou por e-mail:

empreendedor@itapetininga.sp.gov.br

Favor informar o dia de interesse e preencher o cadastro caso não tenha cadastro no Sebrae/SP, ou informar o CPF e CNPJ caso já tenha.

SUPERE AS BARREIRAS MAIS
DIFÍCEIS PARA UMA EMPRESA.
AS DA SUA MENTE

Local da Palestra:

ACI - Associação Comercial de Itapetininga

R. José Bonifácio, 608 - Centro, Itapetininga

EMPÓRIO GARCIA

Rua Juvenal de Queiroz Vieira, 378 - Gramado II - Itapetininga/SP (15) 3273-4812

WGB SEGUROS

DESDE 1986

Esta segurança você não pode dispensar

ITALAB
LABORATÓRIO DE ANÁLISES

ATENDEMENTO PARTICULAR E CONVÊNIOS:

- AFUPI
- APAS
- CABESP
- CAMARGO
- CASSI
- CESP
- ECONOMUS
- PAMS
- SABESP/REV
- UNIMED

Rua São Vicente de Paula, 645 - Itapetininga/SP
Fone: 3271-1187 / 3271-9696

auto posto
SATURNO

confiança que abastece gerações

Rua General Glicério, 506
Centro - Itapetininga-SP
Fone: (15) 3272-4804

Franciosi Imóveis

Aluguel
Compra
Venda

3271-7188

www.franciosi.com.br

Rua Monsenhor Soares, 229 - centro

HORTIFRUTI

#momentolobao

LOBÃO

MARTEX
A loja para sua casa e seus negócios

UTILIDADES DOMÉSTICAS

Loja 1 - R. Silva Jardim, 587 - Centro
Loja 2 - R. Padre Albuquerque, 1588 - Centro
(15) 3271-1708 / 3272-8624

Santo André
Alimentos

Nós trabalhamos para a sua boa alimentação.

DOMICÍLIO BANCÁRIO SICOOB

Um bom negócio para você

- Recebimento de todas as suas vendas de crédito e débito na sua conta Sicoob;
- Pontualidade no pagamento e redução de inadimplência;
- Diminuição de custos adicionais com a manutenção de contas correntes em outras instituições;
- Antecipação dos recebíveis com as melhores taxa do mercado.

Para você vender mais e receber sempre.



SICOOBCRED-ACI

Cooperativa de Crédito

Praça dos Bancos
Rua Major Fonseca, 85 - Sala 01
Centro - Itapetininga/SP
Tel: (15) 3271-8899 / 3271-2233