

Edição - 06
Outubro | 2016
Distribuição gratuita



UM NATAL CHEIO
DE PRESENTES
PRA VOCÊ!

NATAL ENCANTADO

ITAPETININGA

COMPRE NAS LOJAS
PARTICIPANTES
E CONCORRA



FILIADA À FACESP

**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL**
ITAPETININGA

Auditório



Cursos - Palestras - Seminários - Workshop

Venha conhecer nossos dois auditórios, um com capacidade para 120 pessoas e outro com capacidade para 80 pessoas, equipados com Data Show, Som, Flip-Chart e Wi-Fi.

Certificado Digital



Associado tem desconto e condições especiais.

Cooperativa Sicoob



- Taxas diferenciadas
- Contas correntes
- Cartões de débito e crédito
- Cheque especial
- Aplicações financeiras

Consultas/App



Soluções | Pessoa Física | SCPC
Soluções | Pessoa Jurídica | SCPC
Consultas de veículos Certocar

Convênios

A Associação Comercial de Itapetininga, possui convênio médico e odontológico com as melhores coberturas do mercado.



Cartão Alimentação



ACCREDITO
Se tem Vantagens

Troque a cesta básica pelo cartão

Parcerias



Mais lazer para a sua **equipe**
Associado tem desconto!

Diárias com preços especiais "ALL INCLUSIVE"

Eventos



Revista ACI



Revista com 1500 exemplares com distribuição gratuita.

Informações: (15) 3275-8305

e-mail: marketing@acitapetininga.com.br
www.acitapetininga.com.br

Editorial

Prezado Associado:

O encerramento do ano 2016 deixa algumas lições importantes para a comunidade empresarial e gostaria de compartilhar algumas reflexões com os amigos da Associação Comercial de Itapetininga.

É preciso reconhecer o trabalho desta diretoria. Foi um ano de muitas ações que aproximaram o associado da nossa 'Casa do Empresário'. O mérito é de toda a diretoria, mas seguramente nosso presidente Eres Franciosi teve papel de destaque, demonstrando grande capacidade de liderança e inovação. Hoje, a Associação Comercial é muito 'maior' do que já foi – e estamos seguros de que virão novos e inovadores projetos.

Outra lição importante, é que passamos por um ano de grandes dificuldades: crise econômica, um processo de 'impeachment' que desacelerou a economia fortemente e, ainda, eleições municipais que agitaram nossa cidade.

A ACI demonstrou maturidade em todos esses processos. Soube conduzir alternativas de eventos e promover ações de valorização da nossa atividade empresarial.

Outra lição que podemos tirar deste ano, é que estamos passando por um 'choque de competência'. Quero dizer que a crise econômica e política exigiu dos empresários uma capacidade de criatividade, inovação, criatividade e arrojo que não encontra similar na história.

Foi preciso muito foco na gestão, no controle de gastos, na sensibilidade para encontrar oportunidades no mercado.

Nossa cidade entrará em 2017 com a marca da superação! E uso o ensinamento oriental, que diz que crise = oportunidade. A competência passa a ser a regra de quem quer sobreviver neste mercado.

Em minhas atividades profissionais, costumo me deparar com dois tipos de empresários: os que reclamam da crise; e o que buscam oportunidades!

Encerro, me apropriando da célebre frase do presidente americano John F. Kennedy: "Não pergunte o que seu país pode fazer por você, pergunte o que você pode fazer por seu país!"

Fábio Arruda Miranda
Conselheiro Deliberativo



Índice

- Pág. 04 - Gestão
- Pág. 05 - Novos Associados
- Pág. 06 - Empresas participantes da Campanha de Natal
- Pág. 07|08 - Sebrae
- Pág. 09|12 - Aconteceu
- Pág. 13 - Matéria Sinha Moça
- Pág. 14|15 - Consultas Score
- Pág. 17 - Certificado de Origem
- Pág. 18 - Unimed



f/Associação Comercial de Itapetininga

Informações: (15) 3275-0305
e-mail: marketing@acitapetininga.com.br
www.acitapetininga.com.br



PRESIDENTE

ERES PAOLO FRANCIOSI
VICE- PRESIDENTE
NELSON MARTINEZ F. FILHO
1º SECRETÁRIO
BENEDITO AP. DEL. A. SAMPAIO
2º SECRETÁRIO
SERGIO DE OLIVEIRA
1º TESOUREIRO
PEDRO JOSE DE CAMARGO
2º TESOUREIRO
WALDIR ROQUE DA SILVA

CONSELHO DELIBERATIVO

ALEXANDRE MAGNO FERRARES
ANTONIO AUGUSTO DA SILVA FILHO
ANTONIO NELSON FELICIANO
ARNALDO CARDOZO HUNGRIA
EDUARDO GOMES BITTAR
FABIO ARRUDA MIRANDA
GIUSEPPE ANTONUCCI
JACQUELINE AUDREY C. VENANCIO
JOÃO CARLOS BETT DE OLIVEIRA
JOSÉ ANTONIO COSTA FILHO
JOSÉ ANTONIO SAAD
JOSÉ RENATO GONÇALVES
JURACY APARECIDO GOMES
LUIZ ROGÉRIO R. SILVÉRIO
MARCO ANTONIO SOARES HUNGRIA
NELSON JOSE A. JAMEL
ROGERIO FEICHTENBERGER
RUBENS JOSÉ STIEVANO
VALDELI THEODORO DE SYLLOS
WILLIAM ELIAS LOTFI JUNIOR



Jacqueline Venâncio
Presidente da Comissão Da Mulher

SEJA BEM VINDO



MADRI CONSTRUTORA

AV. NISSHINBO DO BRASIL, 1817
Tel.: (15) 3272-8425



MARIA BRASILEIRA

R. VENÂNCIO AYRES, 439
Tel.: (15) 3272-6167



MAIS PISCINAS

AV. 5 DE NOVEMBRO, 888
(15) 3511-6888



**SONODA
INFORMÁTICA**

R. DOUTOR VIRGÍLIO DE REZENDE, 467/B,
Tel.: (15) 3272-5929



**ITAPESEG DIST,
SEGURANÇA
E MONITORA**

R. PROF. FRANCISCO VALIO, 579
Tel.: (15) 3537-5001



IMPÉRIO JÓIAS

R. SILVA JARDIM, 594 A
Tel.: (15) 3537-8200



**WOODSTOCK VIDEO
LOCADORA**

R. DOUTOR COUTINHO, 656
Tel.: (15) 3273-1249



**ASSOCIE-SE À
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL**

**+ SUCESSO E SEGURANÇA
NAS VENDAS**

INFORMAÇÕES: (15) 3275-8305

Um NATAL CHEIO DE PRESENTES PRA VOCÊ!

NATAL ENCANTADO

ITAPETININGA

COMPRA NAS LOJAS PARTICIPANTES E CONCORRA

PROMOÇÃO AUTORIZADA
 CA
 6-20/2019
 CAIXA

CONHEÇA AS EMPRESAS QUE JÁ ESTÃO PARTICIPANDO DA CAMPANHA

ALMENARA MODAS
 AROMA PERFUMARIA
 ASSOC CULT DE ARTES E ARTESANATO
 BARATÃO TECIDOS
 BAZAR DA ZENAIDE ME
 BRILHUS BIJUTERIA
 CAIXA DE BRINQUEDOS
 CAMISARIA CASTELLI
 CANUTTO EMBALAGENS
 CASA DOS COLCHÕES
 CHOCOLATES BRASIL CACAU
 CLÍNICA PARQUE ANIMAL
 COMÉRCIO DE SUCATAS J JARDIM
 DOCE LAR BORDADOS
 DROGARIA BOM PASTOR
 ELESIL MATERIAL ELÉTRICO
 ELLE ET LUI
 EMPÓRIO ALBUQUERQUE
 EMPÓRIO GARCIA
 FARMÁCIA DROGAVITA
 FARMÁCIA SÃO JOÃO
 FEICHTEMBERGER DEFUMADOS
 FIAT MAN VEÍCULOS
 FRANCIOSI IMÓVEIS
 HERING STORE
 HIDROLUZ
 HOME PISOS MAT P/ CONST
 ITA CALÇADOS E CONFECÇÕES
 ITAGRAFICA
 JORNAL MULHER
 KAIZUKA JOÍAS & PRESENTES

KLR MOTOS
 LANCE PRODUÇÕES
 LOJA DE MÓVEIS LIBANESA
 LOJAS MARTEX
 LOJAS VALE A PENA
 MERCADINHO CYRINEO
 MERCANTIL RIBEIRO
 MIDIA PAINÉIS
 MINI MONEY
 MOTO GUIA
 NITEL CALÇADOS E CONFEC.
 ÓTICAS CAROL
 ÓTICAS TERCEIRA VISÃO
 PHOTOLAB
 PLENS MAT. P/CONSTRUÇÃO
 PLIC PLOC BABY & KIDS
 REFRIGERAÇÃO GIULIANA
 SANDRA EMBALAGENS
 SEDNA IMÓVEIS
 STUDIO DONATELLA
 SUPERMERCADO DIA A DIA
 SUPERMERCADO FELICIANO
 SUPERMERCADO LOBÃO
 SUPERMERCADO ROMA
 SUPERMERCADO SONODA
 SURF MANY
 SYLLOS EVENTOS
 TINTAS PIG
 TORRA TUDO
 W A CLASSIC

Associado!

Não fique de fora desta grande promoção! Além de fomentar as vendas, o foco da campanha é incentivar o consumidor a fazer as compras em nossa cidade, gerando rendas e empregos.

PACOTES ESPECIAIS

R\$ 370,00 1.500 CUPONS + 4 CARTAZES	R\$ 600,00 3.000 CUPONS + 8 CARTAZES	R\$ 850,00 5.000 CUPONS + 12 CARTAZES
---	---	--



Vamos juntos fazer um Natal melhor nos negócios?

Mais uma vez o Natal está chegando e mais uma vez penso: será que os empresários já planejaram se organizaram e criaram estratégias para vender mais neste Natal de 2016?

Essa introdução é apenas uma reflexão para lembrarmos que todo ano temos Natal, considerada a data que mais se vende dentro do calendário comercial. Mas quando chega perto, e alguma falha acontece, sempre ouvimos frases do tipo: não deu tempo, esqueci, farei na próxima semana, entre outras, e por fim, muitos realmente esquecem e não fazem nada, e aqueles que não esquecem não fazem tudo por falta de tempo. Resumindo anote a primeira dica: PLANEJAMENTO, essa é a dica de ouro.

Sabemos então que você empresário(a) precisa focar nesse e tudo começa no planejamento. Iremos agora sugerir pra você aqui outras dicas importantes para que aproveite bem essa data, combinado? Vamos comigo:

- 1) Estoque: faça os últimos ajustes e negocie com fornecedores caso precise de alguma emergência.
- 2) Treine todos funcionários: converse com todos departamentos, faça reciclagem e treinamento sobre os produtos ou serviços que você venderá.
- 3) Organize os vendedores: todos precisam estar alinhados, conhecendo os produtos e serviços, suas características e principalmente sabendo vender os BENEFÍCIOS para o cliente e claro um atendimento impecável. Treine!
- 4) Faça cadastro rápido de todos seus clientes, um cadastro que eu chamo do "CADASTRO DO MARKETING", fazendo um paralelo com o grande cadastro do crediário do financeiro. Assim uma ficha que você peça: nome, email, celular (whats), data de aniversário.
- 5) Capriche na decoração de Natal. Entre no clima, nas cores, nas músicas e toda decoração ajuda entrar no espírito deixando a loja mais alegre.
- 6) Divulgue: faça planejamento e agende todas as ações necessárias para divulgar sua empresa. Invista tempo e dinheiro, fazendo um ótimo trabalho. Sugestões de meios: panfletagem, carro de som, faixas e banners na loja, adesivos decorativos na fachada, parcerias, algumas mídias tradicionais como jornal, tv, rádio se for o caso. Mas é possível fazer muita coisa com baixo investimento, seja criativo.
- 7) Divulgue na internet: tenha o que chamo de "presença digital", pois hoje a maioria das pessoas utilizam com você, computadores e principalmente smartphones para se comunicar e navegar na internet diariamente. Lá está hoje a maior possibilidade de ser visto pelo seu cliente. Tenha uma coerência entre seu site, ou blog, ou ecommerce e as demais redes sociais onde há maior utilização como Facebook, Instagram e Whatsapp, sem esquecer do velho email marketing, onde profissionalmente planejado, também contribui e muito seu alcance.
- 8) Invista em publicidade paga em redes sociais como exemplo no Facebook e Instagram. Para isso é necessário estudar ou contratar um profissional do assunto. Você sabia que o Facebook por exemplo, só em Itapetininga, possui aproximadamente 85.000.000 usuários, entre mulheres e homens de 13 a 65+ anos cadastrados. Sensacional o potencial.

Espero de coração que este seja um dos melhores natais de sua empresa, pois espero que realize ao menos uma das dicas acima para gerar resultados. Topa o Desafio?

Deus abençoe e feliz natal pra você e sua família.

Fabricio Andrade Guilherme
Consultor Especialista em Marketing
Sebrae SP
fabricioag@sebraesp.com.br





Dia 08 de Novembro às 18:00 horas (Terça-Feira)

Fórum Marketing: "Como usar as redes sociais a favor da empresa"

Objetivo do fórum:

O Fórum tem como objetivo demonstrar as MPE's e MEIs a importância da utilização das redes sociais, ensinando-os a atuar de maneira estratégica e profissional, utilizando as ferramentas sociais para divulgação da empresa, manter relacionamento com clientes por meio do conhecimento do comportamento do consumidor, relacionamento, planejamento, dicas sobre o FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN e novas tecnologias como fotos e vídeos 360° e realidade virtual aplicada aos negócios.

Local: Associação Comercial de Itapetininga

End.: Rua José Bonifácio 608 – Centro - Itapetininga/SP

Inscrições e informações: 3272-9210/3272-2023



O SEBRAE realizará em Itapetininga um projeto "Vestuário Moda 2017" que irá fazer o acompanhamento das empresas deste setor, a ser realizado durante o ano de 2017 e contará com o trabalho de capacitações e consultorias na empresa, além de eventos de acesso a mercado, acesso a crédito e consultoria em Visual Merchandising.

As empresas interessadas deverão firmar a adesão ao projeto ainda no ano de 2016. O projeto deverá contar com um grupo de até 20 empresas, que passarão por um acompanhamento com o objetivo de ter melhorias ao final do projeto, como aumento de faturamento, redução de custos e satisfação dos clientes. Podem participar do projeto empresas ME ou EPP, e que possuam estabelecimento fixo de suas atividades e disponibilidade e compromisso para se dedicar a gestão de sua empresa. As atividades acontecerão de janeiro a novembro de 2017. Para conhecer o projeto, realizaremos no dia 17/11/16 às 19h, uma palestra de apresentação do projeto, onde abriremos para as empresas a oportunidade de adesão ao nosso projeto. Em parceria a este trabalho contamos com a Associação Comercial de Itapetininga e o Sindicato Rural de Itapetininga. Para mais informações, entrar em contato com o Posto de Atendimento do Sebrae em Itapetininga, na Rua Monsenhor Soares, 251 - Centro, telefone (15) 3272-9210 / 3272-2023 - Falar com Luciana.

MODA



12/08 - O Presidente Eres esteve presente na Posse da Nova Diretoria da Assoc Coml de São Miguel Arcanjo.



15/08 - Realizou-se em nosso auditório Reunião do CONSEG, onde o Presidente Eres esteve representando a nossa entidade.



23/08 - O Presidente Eres esteve presente no Teatro do Sesi para apresentação do "Selo Social como Metodologia para o Desenvolvimento Local."

25/08 - O Presidente Eres esteve presente em reunião da CPFL realizada no gabinete do prefeito, com membros do COCEN Conselho de consumidores de energia elétrica e outros, onde o assunto abordado foi a parceria da CPFL juntamente com a Prefeitura para troca das lâmpadas nas escolas pelas de LED.



25/08 - O Presidente Eres e alguns diretores estiveram presentes na Hipervel Veículos (Honda) para Lançamento do Civic Geração 10

27/08 - Reunião da RA-10 na cidade de Manduri, onde estiveram representando a nossa entidade a gerente Bruna e o funcionário Tiago.



02/09 - O Presidente Eres esteve presente na Reunião Técnica da EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos realizado em nosso auditório, onde foram debatidos os benefícios da entrada de Itapetininga na região metropolitana de Sorocaba.



05/09 - Foi realizado em nosso auditório a palestra promovida pelo Posto Sebrae com o tema "Como Vender Mais e Melhor Dia das Crianças", contando com a presença de vários associados.



12 a 19/9 - Realizou-se em nosso auditório o Curso do EMPRETEC, pelo Sebrae-SP com o apoio da nossa entidade.



15/9 - Recebemos em nossa entidade a visita do Dr. Gilson Mateus Damas - Delegado Regional e o Sr. Nelson Marcusso Junior - Assistente de Diretoria do IPEM - Instituto de Pesos e Medidas de Sorocaba, para divulgação da Cartilha de "Orientações ao Comerciante", que serão entregues aos associados.



19/9 - Realizou-se em nosso auditório a Reunião do CONSEG, onde os diretores Nelson Martinez e Sérgio de Oliveira estiveram representando a nossa entidade.

19/09 - Realizou-se em nosso auditório a Audiência Pública da CPFL, onde o diretor Nelson Martinez esteve representando a nossa entidade.

22/09 - Reunião da RA-9 na cidade de Sorocaba, onde o presidente esteve representando a nossa entidade.



26/9 - Realizou-se na sede social do Clube Venâncio Ayres a palestra beneficente proferida pelo Prof. Marins, com o tema: "Motivação, liderança, atendimento e vendas: como vencer num mercado competitivo", contando a presença de um público de 400 pessoas, sendo toda venda dos convites revertida em prol da Associação Nossa Senhora Rainha da Paz de Itapetitinga e Associação Santa Clara de Comunicação de Sorocaba.





26/09 - O Diretor Sérgio de Oliveira esteve representando a nossa entidade na 2ª Reunião do Selo Social no Teatro do Sesi de Itapetininga.

27/09 - O Conselheiro Deliberativo Antonio Augusto tomou posse como Membro Titular representando a nossa entidade no CMDCA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, realizado na Casa do Conselho.

28/09 - Os Conselheiros Sr. Antonio Augusto e Sra. Jacqueline Venâncio estiveram representando a nossa entidade na Reunião do CMDCA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, realizado na Casa do Conselho.

30/09 - Reunião no Centro Cultural e Histórico para detalhes e entrega do material para divulgação do "3º Movimento Você e a Paz", onde a funcionária Gisele esteve representando a nossa entidade.



03/10 - O diretor Sérgio de Oliveira esteve representando a nossa entidade na Reunião do CMEI - Conselho Municipal de Emprego de Itapetininga, realizado na Secretaria da Agricultura, Agronegócio, Trabalho e Desenvolvimento.

03/10 - A Converte da TV TEM o diretor Benedito Sampaio esteve representando a nossa entidade no Lançamento de Projetos 2017 TV TEM realizado no Viernes Club.



05/10 - O diretor Sérgio de Oliveira esteve representando a nossa entidade na Reunião do CMDI - Conselho Municipal de Desenvolvimento de Itapetininga, realizado em nosso auditório.

06/10 - Reunião em Sorocaba onde estiveram presentes o presidente Eres e a gerente Bruna.



07/10 - Converte para inauguração da Loja Sinhá Moça em Itapetininga, onde o presidente Eres e o funcionário Cassiano estiveram presentes.



10/10 - O presidente Eres esteve presente na palestra ministrada pelo Prof. Dr. Leandro Karnal com o tema: Olhando a Crise em Perspectivas: Quais os ganhos e perdas? Realizado no Hotel Golden Park em Sorocaba.



11/10 - O Presidente Eres e a gerente Bruna esteve presente na reunião no Posto do Sebrae juntamente com os parceiros para apresentação dos projetos para o ano de 2.017.



15/10 - O câncer de mama é a doença mais temida pelas mulheres, devido sua gravidade, evolução imprevisível e mutilação, que causa significativas alterações na autoimagem da mulher. Receber o diagnóstico de câncer de mama é uma notícia devastadora, causando forte impacto na vida pessoal e profissional. Por isso às campanhas são bem vindas, o Clube Venâncio Ayres em parceria com Associação Comercial de Itapetininga, Comissão da Mulher Empresária da ACI, Senac, Unimed, Ábpci realizaram no último dia 15 de Outubro a 3ª Caminhada Outubro Rosa. O evento contou com a organização de Fernando Almeida com palestra do médico especialista em mastologia Dr. Heleno de Souza. Confira os clicks da caminhada.



Materia: Jacqueline Venâncio

www.acitapetininga.com.br



Sinhá Moça um exemplo de empreendedorismo na prática.

Nascida em 1986 na cidade de Cerquillo, com sua matriz em Americana; hoje empregando em torno de 400 funcionários o Centro de Distribuição e suas 13 lojas localizadas em cidades do interior paulista. Disponibiliza aos seus clientes produtos voltados para vestuário; cama, mesa, banho; decoração e utilidades para o lar. Destaca-se nesses 30 anos, por seu forte empreendedorismo e busca de profissionalização inovando e atualizando suas práticas, através da postura de seus ex-colaboradores e atuais: Diretor Presidente Rinaldo Soldera e Diretor João Milton Sandre.

Implementam um projeto inovador e atual de crescimento empresarial, que traz em seu bojo oportunidades para seus colaboradores galgarem novos postos desenvolvendo suas carreiras na organização.

Missão - Somos uma empresa nacional, empreendedora, voltada para o comércio varejista, especializada em atender e satisfazer os desejos das pessoas, gerando valor a nossos colaboradores, clientes, fornecedores.

Visão - Ganhar a preferência do consumidor ao oferecer a melhor opção em atendimento para satisfazer suas necessidades.

Valores - Exercer nossas atividades com entusiasmo e dedicação, de modo ético, visando estabelecer um elo de confiança embasados no comportamento honesto e responsável perante nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

Nossa associada inaugura nova loja!

A Caixa de Brinquedos, com a proposta de ser feliz e distribuir felicidade!
"Muito mais do que uma loja de brinquedos, é um espaço para ser feliz!", diz o proprietário Sergio de Oliveira.



A magia de brincar





SCORE CRÉDITO PF E PJ

Calcule os riscos de inadimplência dos clientes de sua empresa.



BENEFÍCIOS

- Aumenta a segurança na concessão de crédito;
- Maximiza a rentabilidade e torna ágil a avaliação de novos clientes;
- Possibilita decisões com rapidez e objetividade por meio de uma pontuação que contempla a avaliação do comportamento dos clientes;
- Padroniza as políticas de crédito: a pontuação permite a melhor padronização de políticas de crédito e estabelecimento de limites;
- Facilita o planejamento de ofertas dirigidas a um público específico;
- Reduz os custos operacionais.

ABRANGÊNCIA NACIONAL

O QUE É NECESSÁRIO PARA CONSULTAR?

Para consultar pessoas físicas e jurídicas é necessário fornecer o número do documento (CPF/CNPJ).

CONTEÚDO DA RESPOSTA

A resposta fornecida pelo **Score Crédito** possui formato numérico em uma escala que varia entre 0 e 1000, sendo que, quanto maior o valor, menor a probabilidade de inadimplência do cliente.



**ENCONTRE O SCORE
NAS SEGUINTE
CONSULTAS SCPC:**

PESSOA FÍSICA

433 - SCPC INTEGRADA + SCORE
294 - SCPC NET
170 - PESSOAL GOLD
150 - CONSULTE PF
312 - ACERTA COMPLETO
706 - CLICK COM SCORE
708 - CLICK INTEGRADA COM SCORE

PESSOA JURÍDICA

987 - REL. ANALÍTICO NACIONAL
881 - REL. SINTÉTICO NACIONAL
298 - SCPC NET PJ
320 - SCORE CÉDITO PJ
140 - EMPRESARIAL GOLD
710 - CLICK PJ COM SCORE
712 - CLICK CHEQUE PJ SCORE

f/Associação Comercial de Itapetininga



Aplicativo de Consultas ACItapetininga Mobile

Consultas do SCPC na
palma da sua mão

www.acitapetininga.com.br
(15) 3275-8305





Vendas
Locação
Manutenção
Suprimentos

Cuidando da sua boa impressão.



LEXMARK XEROX RICOH

e-mail: cjcopiadoras@terra.com.br (15) 3271-8439



SUPERMERCADO
EMPÓRIO
Albuquerque

AV. PROF. FRANCISCO VÁLIO, 1436
ITAPETININGA-SP
(15) 3273-4440



SOLUÇÕES GRÁFICAS
COM TODA QUALIDADE

ITAGRÁFICA

Av. José de Almeida Carvalho, 2026
15 3376 9494
itagrafica@itagrafica.com.br



Supermercado Feliciano

Entrega em domicílio
Entregamos gás
Aceitamos todos os cartões

(15) 3271-0608
Rua João de Carvalho, 452
Jardim Casa Grande




SUPERMERCADO
SONODA

(15) 99637-5317 [f/supermercado sonoda](https://www.facebook.com/supermercado.sonoda)



FISCOLEX
ASSESSORIA EMPRESARIAL

Desde 1984

Seu sucesso é a nossa meta

Profissionais qualificados
Confiança
Segurança
Tecnologia

Rua Saldanha Marinho 804
2º andar - sala 7
Contato - 18.200.001 - Itapetininga/SP
contato@fiscolexonline.com.br
3271-1000
www.fiscolexonline.com.br



Ilflex
A CASA DA BORRACHA

TEL: (15) 3271-2570
TEL: (15) 3271-8090
TEL: (15) 3271-8091
www.ilflex.com.br
E-mail: ilflex@ilflex.com.br

LINHA INDUSTRIAL E AGROINDUSTRIAL



DISTRIBUIDORA

Continental **SPIRAFLEX** **GALAXO**

CONEXÕES **FERRAMENTAS** **MANGUEIRAS**
CORREIAS **FLEXÍVEIS HIDRÁULICAS** **EPI S**



MAIS
PISCINAS

3511-6888
3511-6333
mais piscinas@hotmail.com

AV: 5 DE NOVEMBRO, 885 EM ITAPETININGA-SP



OS MELHORES PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO!

Fazemos Entregas!

TRABALHAMOS COM AS MELHORES MARCAS PARA CUIDAR BEM DA SUA PISCINA!



ACCERTIFICA

Certificado Digital

Identificação eletrônica segura com **descontos especiais para associados**

Aproveite a comodidade oferecida pela rede das **Associações Comerciais**, que reúne mais de **100 postos** de validação e emissão no estado e **17 na capital**.

O CERTIFICADO DIGITAL COM A QUALIDADE E ATENDIMENTO DA ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE ITAPETINGA

e-CPF

Certificado Digital ICP-Brasil para Pessoa



ACCERTIFICA

e-CNPJ

Certificado Digital ICP-Brasil para Pessoa



ACCERTIFICA



acesse: www.acitapetininga.com.br
Contato: (15) 3275-8306

Unimed Itapetininga conquista 1º lugar em prêmio de relacionamento com o cliente

Unimed Itapetininga conquista troféu de 1º lugar no Prêmio Nacional Unimed de Relacionamento com o Cliente 2016, uma notável demonstração de reconhecimento ao trabalho da equipe da Central de Atendimento ao Cliente (CAC) com todos os seus diversos meios de comunicação. Motivo de orgulho para a Cooperativa que objetiva valorizar cada beneficiário, da maneira mais fácil, tecnológica e efetiva.

A unidade competiu na categoria pequeno porte junto a 12 outras unidades e conquistou o primeiro lugar. No ano passado, havia ficado em 2º e, buscando uma melhoria contínua, obteve a performance operacional e atitudinal acima da média.

Kássia do Amaral Fogaça, Líder de Atendimento, aponta que do ano passado para este ano a Cooperativa teve uma evolução positiva no canal telefônico com um atendimento mais ágil e padronizado, e isso também ocorreu nos canais face conosco, Facebook e e-mail.

Para a premiação, vários quesitos foram analisados. Anonimamente, pesquisadores entraram em contato com as unidades verificando requisitos operacionais e atitudinais via telefone, e-mail, fale conosco, redes sociais e chat. Um cliente misterioso solicitou informações em unidade física e avaliou atributos como tempo de espera para ser atendido, ambiente, postura do atendente e solução da dúvida.

Também foram realizadas sete ligações para clientes que tenham entrado em contato com a unidade nos últimos 3 meses. Nesta ligação, pesquisadores treinados fizeram perguntas para mapear a satisfação do cliente com o atendimento oferecido pela unidade. E foram avaliados os indicadores da cooperativa no site Reclame Aqui.

Investindo constantemente em qualidade no atendimento ao cliente, a Unimed Itapetininga tem a Central de Atendimento ao Cliente (CAC); o Fale Conosco no site; a fanpage Unimed Itapetininga; e o facebook Unimed Itapetininga. Também visando responder com agilidade os questionamentos tem o mais novo meio, o aplicativo WhatsApp pelo número (15) 9.9784-9182.

“Para nós, esse prêmio é motivo de satisfação e muita alegria, pois é a primeira vez que alcançamos essa classificação no prêmio a nível nacional. Nos sentimos ainda mais motivados a manter essa premiação sempre visando a excelência no atendimento”, encerra Kássia.



NOVO HORÁRIO DE ATENDIMENTO

A Central de Atendimento ao Cliente (CAC) e o Setor de Emissão de Guias, situados na Unidade da Rua Prudente de Moraes, 267, agora encerramos atendimentos presenciais às 17h45.

INFORMAÇÕES CAC
(15) 3275-7100
OPÇÃO 01

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Itapetininga



Dia a Dia
SUPERMERCADO

Sua economia todo dia.

Av: Nisshinbo do Brasil, 499 - Central Parque 4L
(15) 3272-2292 / 3271-7072
f/Supermercado Dia a Dia



ITALAB
LABORATÓRIO DE ANÁLISES

Rua São Vicente de Paula, 645 - Itapetininga/SP
Fone: 3271-1187 / 3271-9696



Franciosi
Imóveis

Aluguel
Compra
Venda

3271-7188

www.franciosi.com.br
Rua Monsenhor Soares, 229 - centro



MARTEX
A loja para sua casa e seus negócios

UTILIDADES DOMÉSTICAS

Loja 1 - R. Silva Jardim, 587 - Centro
Loja 2 - R. Padre Albuquerque, 1588 - Centro
(15) 3271-1708 / 3272-8624



WGB
SEGUROS

Esta segurança você não pode dispensar

DESDE
1986



auto posto
SATURNO

confiança
que abastece
gerações

Rua General Glicério, 506
Centro - Itapetininga-SP
Fone: (15) 3272-4804



HORTIFRUTTI
#momentolobao

LOBÃO



Laboratório Paulista
Análises Clínicas

Crescendo sempre para
melhor servir.

R. Coronel Afonso, 578 - centro - Itapetininga Tel: 15-32725118 www.labpaulista.com.br



**Sipag.
Sua maquininha
de fazer bons
negócios.**

- Sem taxa de adesão
- A menor mensalidade do mercado
- Antecipação de recebíveis
- Portal de Serviços Sipag

sipag

Soluções Integradas de Pagamento



SICOOCRED-ACI

Cooperativa de Crédito

Praça dos Bancos
Rua Major Fonseca, 85 - Sala 01
Centro - Itapetininga/SP
Tel: (15) 3271-8899 / 3271-2233